

# Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la microentreprise Emilie Grenier Pâtisserie, immatriculée à la Chambre des Métiers et de l'Artisanat de l'Ardèche sous le numéro : 87995284400014, ci-après dénommée «Emilie Grenier Pâtisserie» et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat chez «Emilie Grenier Pâtisserie» dénommée ci-après « l'acheteur ».

## Article 1 - Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre la microentreprise Emilie Grenier Pâtisserie et l'acheteur, et les conditions applicables à tout achat effectué chez Emilie Grenier Pâtisserie que l'acheteur soit professionnel ou consommateur. L'acquisition d'un bien ou d'un service implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Emilie Grenier Pâtisserie qui se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## Article 2 - Caractéristiques des biens et services proposés

- Gâteaux et biscuits personnalisés, préparés à la commande.  
- Livraison et montage des grosses pièces au tarif indiqué paragraphe 4 ci-après. Compte tenu du caractère artisanal de nos produits, ceux présentés sur les photographies du site ne sont pas contractuels, les produits sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

## Article 3 - Acceptation des conditions générales de vente

Le client déclare avoir pris connaissance et accepte les présentes conditions générales de vente dans leur intégralité et notamment les éléments concernant la collecte d'informations personnelles réalisés par la société lorsque les internautes se connectent sur son site internet. Les conditions générales de vente entrent en vigueur au moment de la validation de la commande par le client et sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des produits commandés par le client.

La passation de la commande et sa confirmation par le client matérialisent son acceptation pleine et entière des conditions particulières de vente seules applicables à la commande.

## Article 4 – Tarifs et livraison

Les prix des produits vendus par Emilie Grenier Pâtisserie sont indiqués nets, TVA non applicable, article 293B du CGI et hors frais de livraison et d'expédition. Ces derniers sont calculés à la demande selon distance.

La micro entreprise Emilie Grenier Pâtisserie se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

Dès lors que le client prend possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui incombent.

## Article 5 – Commandes

Les gâteaux sont vendus exclusivement sur commande, le délai de réservation peut varier selon les périodes de 7 jours à plusieurs mois pour la haute saison des mariages. Nous recevons exclusivement sur rendez-vous.

**Les dégustations sont facturées 20€ pour maximum 2 personnes et déduites de votre commande finale.** Les commandes et ou demande de devis sont passées via le formulaire de contact du site <https://www.emiliegrenierpatisserie.fr/>, par mail à l'adresse emiliegrenierpatisserie@gmail.com ou par téléphone au 0689444210. **Il est demandé un versement d'arrhes de minimum 30% à la réservation, sans versement de ce dernier la commande ne sera pas validée. Celui-ci sera encaissé dès réception. En cas d'annulation il restera acquis, il pourra être restitué au maximum 4 mois avant la date de livraison prévue, au-delà il est difficile de reprogrammer un mariage à la date libérée.**

En cas de retard de paiement, la société Emilie Grenier Pâtisserie pourra suspendre toutes commandes en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action.

## Article 6 – Paiement

Le solde devra être réglé au minimum 30 jours avant la date de livraison pour les règlements par chèques ou 10 jours avant pour les règlements en espèces et virement bancaire aux **conditions vues article 4 et 5**. Pas d'escompte même si paiement anticipé. Pas de paiement par carte bancaire.

## Article 7 - Rétractation :

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à : La fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

## Article 8 - Propriété intellectuelle :

L'ensemble du contenu de notre site est soumis au code de la propriété intellectuelle Aucune image, photos, dessins ou textes ne pourront être reproduits sans notre autorisation expresse. Article L112-2 dessins et graphisme sont protégés de droits d'auteur.

L'acheteur reconnaît que l'utilisation dont il peut faire des produits commandés est limitée à un usage conforme à leur destination, ils ne peuvent en aucun cas être revendus.

Toute autre utilisation des modèles, dessins, logos, photos, objets et images, telles que reproduction, commercialisation, diffusion et édition est rigoureusement interdite et constitutive d'une contrefaçon pouvant être sanctionnée pénalement et civilement.

## Article 9 - Modifications des conditions générales de ventes

Emilie Grenier Pâtisserie se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour les présentes Conditions de Vente et d'Utilisation du Site, à tout moment, sans préavis. La version en vigueur de ces Conditions de Vente et d'Utilisation du Site est affichée sur le Site à compter de la date à laquelle une modification prend effet. La poursuite de l'utilisation du Site, après qu'une modification des Conditions de Vente et d'Utilisation du Site soit intervenue, constitue l'acceptation de votre part de cette modification, étant entendu que la version des Conditions de Vente et d'Utilisation applicable à votre achat est celle en vigueur au jour de cette réservation ou achat.

## Article 10 - Loi et Juridiction

Les présentes Conditions de Vente et d'Utilisation sont régies par le droit français. Il est expressément convenu que, les données conservées sur support électronique dans le système informatique de Emilie Grenier Pâtisserie ont force probante quant aux commandes passées et dans l'hypothèse où elles seraient produites par Emilie Grenier Pâtisserie dans toute procédure contentieuse ou autre, elles seront considérées recevables, valables et opposables entre les parties et de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit, sauf erreur manifeste de Emilie Grenier Pâtisserie. Sauf dispositions impératives contraires, tout litige entre Emilie Grenier Pâtisserie et l'utilisateur sera de la compétence du Tribunal de commerce d'Aubenas.

*Je reconnais avoir pris connaissance et j'accepte les conditions générales de vente*

NOM, Prénom

NOM, Prénom

Signature

Signature